

REKLAMAČNÝ FORMULÁR (PROTOKOL O VYTKNUTÍ VADY)

(vyplňte a priložte k reklamovanému tovaru v prípade uplatnenia zodpovednosti za vady)

Predávajúci:

- **Obchodné meno:** 365TCG s. r. o.
- **Sídlo:** Pastierska 3643/1, 900 31 Stupava
- **Adresa pre zaslanie tovaru:** _____
- **E-mail:** _____

1. Údaje o kupujúcom (reklamujúcom):

- **Meno a priezvisko / Obchodné meno:**

- **Adresa (ulica, PSČ, mesto):**

- **E-mail:** _____
- **Telefón:** _____

2. Informácie o zakúpenom tovare:

- **Číslo objednávky / Číslo faktúry:** _____ / _____
- **Dátum zakúpenia tovaru:** _____
- **Názov reklamovaného produktu:**

- **Kód produktu (ak je známy):** _____

3. Podrobný popis vady (Čo konkrétne je s tovarom v poriadku?):

(Např.: roztrhnutá ochranná fólia na zberateľskom Elite Trainer Boxe, chýbajúce figúrky alebo komponenty v spoločenskej hre, výrazné mechanické poškodenie singles karty atď.)

- **Bol vyhotovený videozáznam z rozbaľovania zásielky (unboxing video)?** ☐ Áno / ☐ Nie (Ak áno, odporúčame ho zaslať na e-mail _____ pre urýchlenie reklamačného procesu).

4. Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie (vytknutia vady):

(Začiarknite preferovaný spôsob v zmysle Občianskeho zákonníka)

- ☐ **Odstránenie vady opravou**
- ☐ **Bezplatná výmena vadného produktu za bezchybný kus**
- ☐ **Výmena chýbajúceho / poškodeného komponentu** (najmä pri spoločenských hrách)
- ☐ **Primeraná zľava z kúpnej ceny** (navrhovaná výška zľavy: _____ EUR)
- ☐ **Odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny** (ak vadu nemožno odstrániť)

V prípade vrátenia platby uveďte váš **IBAN**:

5. Zoznam príloh zasielaných s reklamovaným tovarom:

- ☐ Kópia dokladu o kúpe (faktúra)
- ☐ Kompletný tovar vrátane príslušenstva a krabice
- ☐ Iné: _____

V _____, dňa _____

Podpis kupujúceho (reklamujúceho) *(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)*